

ZPRÁVA O TRANSPARENTNOSTI PRO ROK 2024

Úvod

Tato zpráva je zveřejňována v souladu s nařízením DSA (Digital Services Act) a jejím cílem je zajistit transparentnost ohledně postupů moderace obsahu na naší platformě shopex.cz. Jako provozovatel marketplace chceme uživatelům poskytovat jasné informace o tom, jak spravujeme obsah zveřejňovaný na naší platformě a jaké kroky podnikáme k zajištění dodržování právních předpisů a pravidel komunity.

2. Celkový přehled moderace obsahu

Typy moderovaného obsahu:

- Nabídky produktů a služeb
- Uživatelské recenze a komentáře
- Fotografie a jiné mediální soubory nahrávané uživateli

Cíle moderace:

- Zajistit dodržování právních předpisů (např. zákaz prodeje padělků, nelegálního zboží)
- Dodržování podmínek užívání platformy (např. zákaz spamu, nenávistných projevů)

3. Statistiky moderace za rok 2024

- **Celkový počet zpracovaných případů:** 0 moderovaných příspěvků
- **Typy zásahů:**
 - Odstraněný obsah: 0 příspěvků
 - 0 nabídek obsahovalo padělky nebo nelegální zboží
 - 0 recenzí obsahovalo nenávistné projevy
 - 0 nabídek bylo označeno jako spam nebo obsahovalo zavádějící informace.
 - Blokováný obsah: 0 příspěvků
 - Obsah byl zamezen v zobrazování z důvodu regionálních právních předpisů.
 - Označený obsah (bez odstranění): 0 příspěvků
 - Varovná označení při podezření na dezinformace nebo nežádoucí obsah.
- **Počet uživatelských hlášení:** 0 hlášení, z toho 0 vedlo k odstranění nebo jinému zásahu.
- **Počet oficiálních příkazů státních orgánů k odstranění/blokaci obsahu:** 0

4. Postupy moderace

Automatická moderace:

- Používáme algoritmy na detekci:
 - Zakázaných klíčových slov v nabídkách (např. „padělky, napodobeniny“)
 - Nelegálního obsahu (např. nabídka zbraní, léků bez předpisu)
 - Spamů a podezřelých aktivit

Ruční moderace:

- Moderátoři manuálně kontrolují nahlášený obsah a sporné případy
- Moderátoři jsou školeni na identifikaci padělků a hodnocení nevhodného obsahu

Spolupráce s třetími stranami:

- Spolupracujeme s právníky a experty na identifikaci nelegálního zboží

Zapojení uživatelů:

- Uživatelé mohou nahlásit obsah prostřednictvím e-mailu k tomu určeného: dsa@shopex.cz
- Hlášení jsou prioritně zpracovávána do 24 hodin

5. Transparentnost při rozhodování

Kritéria rozhodování:

- Porušení právních předpisů (např. zákaz prodeje padělků, nelegálního obsahu)
- Porušení podmínek platformy (např. spam, zavádějící informace, nevhodný obsah)

Informování uživatelů:

- Uživatelé jsou o odstranění nebo blokaci obsahu informováni e-mailem.
- Poskytujeme možnost odvolání proti rozhodnutí.

Počet odvolání a jejich výsledky:

- Počet odvolání: 0
- Počet úspěšných odvolání: 0
- Průměrná doba zpracování odvolání: 0 dní

6. Další povinnosti podle nařízení DSA

Počet sporů předložených subjektům pro mimosoudní řešení sporů:

- Počet sporů: 0
- Průměrná délka řešení sporů: 0 dní

Pozastavení podle článku 23 DSA:

- Počet pozastavení kvůli zjevně nezákonnému obsahu: 0

- Počet pozastavení kvůli podávání zjevně nepodložených oznámení: 0
- Počet pozastavení kvůli podávání zjevně nepodložených stížností: 0

7. Výzvy a zlepšení

Výzvy:

- Identifikace padělků vyžaduje manuální kontrolu.
- Rozlišení mezi zavádějícími a neuvědomělými chybnými informacemi.

Zlepšení:

- Investujeme do pokročilých algoritmů na automatickou detekci problémového obsahu.

8. Počet aktivních příjemců služby

- **Průměrný měsíční počet aktivních příjemců služby v EU: 190 příjemců**
 - Tento údaj byl vypočítán jako průměr za předchozích 6 měsíců a zahrnuje osoby, které:
 - Požádaly o umístění obsahu na platformu.
 - Byly vystaveny obsahu dostupnému na platformě.
 - Z údajů byly vyloučeny návštěvy botů a uživatelé mimo EU.

9. Další informace

- Podmínky použití naší platformy: <https://shopex.cz/obchodni-podminky-pro-prodejce/>
- Obchodní podmínky: <https://shopex.cz/obchodni-podminky/>